

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012 (Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan vähintään puolivuositain tiedot siitä missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

Pyhännän kunnan ikääntyvien sosiaalipalvelujen keskimääräiset odotusajat löytyvät kunnan internet-sivuilta ja kunnankirjastosta sekä kunnan julkisten kuulutusten ilmoitustaululta. Tiedot päivitetään neljännesvuositain.

Päätös odotusaikojen julkaisemisesta ja julkaisemispaikoista on tehty perusturvalautakunnassa 15.12.2015.

Palveluhakemukset käsitellään SAS-työryhmässä (Suunnittele, arvioi ja sijoita). Työryhmään kuuluvat sosiaalijohtaja, sosiaaliohjaaja, Palvelukeskus Nestorin sairaanhoitaja, kotisairaanhoitaja ja kehitysvammahuollon palveluohjaaja (virka 28.2.2018 saakka), kehitysvammahuollon lähihoitaja (1.3.2018 alkaen) sekä tarvittaessa terveystieteiden lääkäri.

Ikäihmisten sosiaalipalvelujen odotusajat 1.1. – 31.12.2018:

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika, arkipäivät				Tavoitteet ja lisätietoja
	1-3	4-6	7-9	10-12	
Palvelutarpeen arviointi	-				enintään 10 arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
Kotipalvelu, säännöllinen ja tilapäinen	8				Päätös säännöllisestä kotipalvelusta tehdään n. kuukauden kuluessa palvelun alkamisesta. Tilapäinen palvelu on saatavissa tarvittaessa samana arkipäivänä.
Kotihoidon tukipalvelut:					
- ateriapalvelut	22				Ateria Nestorissa tai kotiin kuljetettuna joko samana tai seuraavana arkipäivänä palvelupyynnöstä
- turvapalvelut	7				riippuu turvalaitteiden saamisesta, n. 1 – 3 vko
- asiointipalvelut, vaatehuolto, päiväkeskustointi	20				1 – 2 viikkoa hakemuksesta
- omaishoito/ omaishoidon tuki	15 / 4	/	/	/	Käsitellään SAS-työryhmässä. Palvelupäätös n. kuukauden kuluessa hakemuksesta
Tehostettu asumis- ja laitospalvelu	6				Odotusaika vakinaiselle palveluasumis- tai laitospaikalle on kriteerit täyttävillä hakijoilla 2-3 kk. Kiireellisessä tapauksessa lyhytaikainen asumispalvelupaikka järjestyy 1-3 vrk:n kuluessa.

Tiedot ajalta 1.1. – 31.3.2018 on julkaistu 5.4.2018.