

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012 (Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan vähintään puolivuositain tiedot siitä missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

Pyhännän kunnan ikääntyvien sosiaalipalvelujen keskimääräiset odotusajat löytyvät kunnan internet-sivuilta, kunnankirjastosta ja Tavastkengän lainausasemalta sekä kunnan julkisten kuulutusten ilmoitustaululta. Tiedot päivitetään neljännesvuosittain.

Päätös odotusaikojen julkaisemisesta ja julkaisemispaikoista on tehty perusturvalautakunnassa 15.12.2015.

Palveluhakemukset käsitellään SAS-työryhmässä (Suunnittele, arvioi ja sijoita). Työryhmään kuuluvat sosiaalijohtaja, sosiaaliohjaaja, Palvelukeskus Nestorin sairaanhoitaja, kotisairaanhoitaja ja kehitysvammahuollon palveluohjaaja sekä tarvittaessa terveyskeskuslääkäri.

Ikäihmisten sosiaalipalvelujen odotusajat 1.1. – 31.12.2017:

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika, arkipäivät				Tavoitteet ja lisätietoja
	1-3	4-6	7-9	10-12	
Palvelutarpeen arviointi	-				enintään 10 arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
Kotipalvelu, säännöllinen ja tilapäinen	9				Päätös säännöllisestä kotipalvelusta tehdään n. kuukauden kuluessa palvelun alkamisesta. Tilapäinen palvelu on saatavissa tarvittaessa samana arkipäivänä.
Kotihoidon tukipalvelut:					
- ateriapalvelut	16				Ateria Nestorissa tai kotiin kuljetettuna joko samana tai seuraavana arkipäivänä palvelupyynnöstä
- turvapalvelut	15				riippuu turvalaitteiden saamisesta, n. 1 – 3 vko
- asiointipalvelut, vaatehuolto, päiväkeskustointiminta	11				1 – 2 viikkoa hakemuksesta
- omaishoito/ omaishoidon tuki	6 / 1				Käsitellään SAS-työryhmässä. Palvelupäätös n. kuukauden kuluessa hakemuksesta
Tehostettu asumis- ja laitospalvelu	18				Odotusaika vakinaiselle palveluasumis- tai laitospaikalle on kriteerit täyttävillä hakijoilla 2-3 kk. Kiireellisessä tapauksessa lyhytaikainen asumis- palvelupaikka järjestyy 1-3 vrk:n kuluessa.

Tiedot ajalta 1.1. – 31.3.2017 on julkaistu 6.4.2017.