

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista 980/2012 (Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan vähintään puolivuositvainen tiedot siitä missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

Pyhännän kunnan ikääntyvien sosiaalipalvelujen keskimääräiset odotusajat löytyvät kunnan internet-sivuilta, kunnankirjastosta ja Tavastkengän lainausasemalta sekä kunnan julkisten kuulutusten ilmoitustaululta. Tiedot päivitetään neljännesvuosittain.

Päätös odotusaikojen julkaisemisesta ja julkaisemispaikoista on tehty perusturvalautakunnassa 15.12.2015.

Palveluhakemukset käsitellään SAS-työryhmässä (Suunnittele, arvioi ja sijoita). Työryhmään kuuluvat sosiaalijohtaja, sosiaaliohjaaja, Palvelukeskus Nestorin sairaanhoitaja, kotisairaanhoitaja ja kehitysvammahuollon palveluohjaaja sekä tarvittaessa terveyskeskuslääkäri.

Ikäihmisten sosiaalipalvelujen odotusajat 1.1. – 31.12.2017:

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika, arkipäivät				Tavoitteet ja lisätietoja
	1-3	4-6	7-9	10-12	
Palvelutarpeen arviointi	-	-	-	-	enintään 10 arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
Kotipalvelu, säännöllinen ja tilapäinen	9	5	16	11	Päätös säännöllisestä kotipalvelusta tehdään n. kuukauden kuluessa palvelun alkamisesta. Tilapäinen palvelu on saatavissa tarvittaessa samana arkipäivänä.
Kotihoidon tukipalvelut:					
- ateriapalvelut	16	22	14	9	Ateria Nestorissa tai kotiin kuljetettuna joko samana tai seuraavana arkipäivänä palvelupyynnöstä
- turvapalvelut	15	0	13	0	riippuu turvalaitteiden saamisesta, n. 1 – 3 vko
- asiointipalvelut, vaatehuolto, päiväkeskustointiminta	11	1	12	3	1 – 2 viikkoa hakemuksesta
- omaishoito/ omaishoidon tuki	6 / 1	72 / 9	1 / 9	16 / 7	Käsitellään SAS-työryhmässä. Palvelupäätös n. kuukauden kuluessa hakemuksesta
Tehostettu asumis- ja laitospalvelu	18	10	12	17	Odotusaika vakinaiselle palveluasumis- tai laitospaikalle on kriteerit täyttävillä hakijoilla 2-3 kk. Kiireellisessä tapauksessa lyhytaikainen asumis- palvelupaikka järjestyy 1-3 vrk:n kuluessa.

Tiedot ajalta 1.1. – 31.3.2017 on julkaistu 6.4.2017.

Tiedot ajalta 1.4. – 30.6.2017 on julkaistu 21.7.2017.

Tiedot ajalta 1.7. – 30.9.2017 on julkaistu 5.10.2017.

Tiedot ajalta 1.10. – 31.12.2017 on julkaistu 2.1.2018.