

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista 980/2012 (Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan vähintään puolivuositvainen tiedot siitä missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

Pyhännän kunnan ikääntyvien sosiaalipalvelujen keskimääräiset odotusajat löytyvät kunnan internet-sivuilta ja kunnankirjastosta sekä kunnan julkisten kuulutusten ilmoitustaululta. Tiedot päivitetään neljännesvuosittain.

Päätös odotusaikojen julkaisemisesta ja julkaisemispaikoista on tehty perusturvalautakunnassa 15.12.2015.

Palveluhakemukset käsitellään SAS-työryhmässä (Suunnittele, arvioi ja sijoita). Työryhmään kuuluvat sosiaalijohtaja, sosiaaliohjaaja, Palvelukeskus Nestorin sairaanhoitaja, kotisairaanhoitaja ja kehitysvammahuollon palveluohjaaja (virka 28.2.2018 saakka), kehitysvammahuollon lähihoitaja (1.3.2018 alkaen) sekä tarvittaessa terveystalvkeskuslääkäri.

Ikäihmistien sosiaalipalvelujen odotusajat 1.1. – 31.12.2018:

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika, arkipäivät				Tavoitteet ja lisätietoja
	1-3	4-6	7-9	10-12	
Palvelutarpeen arviointi	-	-			enintään 10 arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
Kotipalvelu, säännöllinen ja tilapäinen	8	18			Päätös säännöllisestä kotipalvelusta tehdään n. kuukauden kuluessa palvelun alkamisesta. Tilapäinen palvelu on saatavissa tarvittaessa samana arkipäivänä.
Kotihoidon tukipalvelut:					
- ateriapalvelut	22	15			Ateria Nestorissa tai kotiin kuljetettuna joko samana tai seuraavana arkipäivänä palvelupyynnöstä
- turvapalvelut	7	-			riippuu turvalaitteiden saamisesta, n. 1 – 3 vko
- asiointipalvelut, vaatehuolto, päiväkeskustointiminta	20	18			1 – 2 viikkoa hakemuksesta
- omaishoito/ omaishoidon tuki	15 / 4	8 / 6	/	/	Käsitellään SAS-työryhmässä. Palvelupäätös n. kuukauden kuluessa hakemuksesta
Tehostettu asumis- ja laitospalvelu	6	5			Odotusaika vakinaiselle palveluasumis- tai laitospaikalle on kriteerit täyttävälle hakijoille 2-3 kk. Kiireellisessä tapauksessa lyhytaikainen asumis- palvelupaikka järjestyy 1-3 vrk:n kuluessa.

Tiedot ajalta 1.1. – 31.3.2018 on julkaistu 5.4.2018.

Tiedot ajalta 1.4. – 30.6.2018 on julkaistu 10.8.2018.