

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista 980/2012 (Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan vähintään puolivuositvainen tiedot siitä missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

Pyhännän kunnan ikääntyvien sosiaalipalvelujen keskimääräiset odotusajat löytyvät kunnan internet-sivuilta, kunnankirjastosta ja Tavastkengän lainausasemalta sekä kunnan julkisten kuulutusten ilmoitustaululta. Tiedot päivitetään neljännesvuosittain.

Päätös odotusaikojen julkaisemisesta ja julkaisemispaikoista on tehty perusturvalautakunnassa 15.12.2015.

Palveluhakemukset käsitellään SAS-työryhmässä (Suunnittele, arvioi ja sijoita). Työryhmään kuuluvat sosiaalijohtaja, sosiaaliohjaaja, Palvelukeskus Nestorin sairaanhoitaja, kotisairaanhoitaja ja kehitysvammahuollon palveluohjaaja sekä tarvittaessa terveyskeskuslääkäri.

Ikäihmisten sosiaalipalvelujen odotusajat 1.1. – 31.12.2015:

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika, arkipäivät				Tavoitteet ja lisätietoja
	1-3	4-6	7-9	10-12	
Palvelutarpeen arviointi	-	-	-	-	enintään 10 arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
Kotipalvelu, säännöllinen ja tilapäinen	26	26	26	26	Päätös säännöllisestä kotipalvelusta tehdään n. kuukauden kuluessa palvelun alkamisesta. Tilapäinen palvelu on saatavissa tarvittaessa samana arkipäivänä.
Kotihoidon tukipalvelut:	18	21	26	16	Ateria Nestorissa tai kotiin kuljetettuna joko samana tai seuraavana arkipäivänä palvelupyynnöstä
- ateriapalvelut					
- turvapalvelut					riippuu turvalaitteiden saamisesta, n. 1 – 3 vko
- asiointipalvelut, vaatehuolto					1 – 2 viikkoa hakemuksesta
- omaishoito/ omaishoidon tuki	32	24	37	30	Käsitellään SAS-työryhmässä. Palvelupäätös n. kuukauden kuluessa hakemuksesta
Tehostettu asumis- ja laitospalvelu	4	11	15	37	Odotusaika vakinaiselle palveluasumis- tai laitospaikalle on kriteerit täyttävälle hakijoille 2-3 kk. Kiireellisessä tapauksessa lyhytaikainen asumis- palvelupaikka järjestyy 1-3 vrk:n kuluessa.

Tiedot on julkaistu 12.1.2016.