

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012 (Vanhuspalvelulaki) 26 § edellyttää kuntia julkaisemaan vähintään puolivuositain tiedot siitä missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Odotusajat julkaistaan palvelukohtaisesti.

Pyhännän kunnan ikääntyvien sosiaalipalvelujen keskimääräiset odotusajat löytyvät kunnan internet-sivuilta, kunnankirjastosta ja Tavastkengän lainausasemalta sekä kunnan julkisten kuulutusten ilmoitustaululta. Tiedot päivitetään neljännesvuosittain.

Päätös odotusaikojen julkaisemisesta ja julkaisemispaikoista on tehty perusturvalautakunnassa 15.12.2015.

Palveluhakemukset käsitellään SAS-työryhmässä (Suunnittele, arvioi ja sijoita). Työryhmään kuuluvat sosiaalijohtaja, sosiaaliohjaaja, Palvelukeskus Nestorin sairaanhoitaja, kotisairaanhoitaja ja kehitysvammahuollon palveluohjaaja sekä tarvittaessa terveyskeskuslääkäri.

Ikäihmisten sosiaalipalvelujen odotusajat 1.1. – 31.12.2016:

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika, arkipäivät				Tavoitteet ja lisätietoja
	1-3	4-6	7-9	10-12	
Palvelutarpeen arviointi	-	-	-	-	enintään 10 arkipäivän kuluessa yhteydenotosta
Kotipalvelu, säännöllinen ja tilapäinen	13	15	19	16	Päätös säännöllisestä kotipalvelusta tehdään n. kuukauden kuluessa palvelun alkamisesta. Tilapäinen palvelu on saatavissa tarvittaessa samana arkipäivänä.
Kotihoidon tukipalvelut:					
- ateriapalvelut	0	0	7	11	Ateria Nestorissa tai kotiin kuljetettuna joko samana tai seuraavana arkipäivänä palvelupyynnöstä
- turvapalvelut	-	9	-	7	riippuu turvalaitteiden saamisesta, n. 1 – 3 vko
- asiointipalvelut, vaatehuolto, päiväkeskustointiminta	18	11	24	8	1 – 2 viikkoa hakemuksesta
- omaishoito/ omaishoidon tuki	8	31	18/ 16	20/ 25	Käsitellään SAS-työryhmässä. Palvelupäätös n. kuukauden kuluessa hakemuksesta
Tehostettu asumis- ja laitospalvelu	11	10	58	10	Odotusaika vakinaiselle palveluasumis- tai laitospaikalle on kriteerit täyttävillä hakijoilla 2-3 kk. Kiireellisessä tapauksessa lyhytaikainen asumis- palvelupaikka järjestyy 1-3 vrk:n kuluessa.

Tiedot ajalta 1.1. – 31.3.2016 on julkaistu 20.4.2016.

Tiedot ajalta 1.4. – 30.6.2016 on julkaistu 8.7.2016.

Tiedot ajalta 1.7. – 30.9.2016 on julkaistu 10.10.2016

Tiedot ajalta 1.10. – 31.12.2016 on julkaistu 2.1.2017.